# АННОТАЦИЯ

**диссертации докторанта Казахского национального педагогического университета имени Абая Утемисовой Жанны Ербосыновны на соискание степени доктора философии (PhD) по образовательной программе «8D01101 – Педагогика и психология» на тему «Формирование социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности»**

**Тема исследования:** Формирование социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности.

**Цель исследования:** теоретически обосновать формирование социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности, разработать соответствующую технологию и проверить её эффективность в опытно-экспериментальной работе.

**Задачи исследования:**

- на основе теоретико-методологического анализа уточнить сущность понятия «социальная ответственность студентов»;
- определить возможности процесса волонтёрской деятельности в формировании социальной ответственности студентов;
- определить психолого-педагогические условия, критерии, показатели и уровни формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности, разработать структурно-содержательную модель;
- разработать технологию формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности и проверить её эффективность в опытно-экспериментальной работе.

**Методы исследования:**

*Теоретические:* анализ, систематизация и обобщение философской, психологической, педагогической и социологической литературы; изучение диссертационных исследований и периодических изданий;

*Эмпирические:* анкетирование, интервьюирование, наблюдение, анализ, психологические тесты и анкеты;

*Статистические:* качественный и количественный анализ результатов исследования; данные были систематизированы и обработаны с использованием программ IBM SPSS Statistics 27 и Microsoft Excel; применён Т-критерий Вилкоксона.

**Основные положения, выносимые на защиту:**

- «***социальная ответственность студентов***» – это совокупность личностных качеств, интеллектуальных знаний, социальных умений и поведенческих качеств, проявляющихся при осознанном осуществлении студентом добрых дел на благо общества и окружающей среды. *К личностным качествам* социальной ответственности студентов относятся потребность, воля, саморегуляция; *к интеллектуальным знаниям* – общественные нормы, духовные ценности, моральные суждения; *к социальным умениям* –

взаимодействие, коммуникативность, достижение результата; *к поведенческим качествам* – честность, активность, ответственность.

- «***волонтёр*** – это лицо, добровольно, безвозмездно и бескорыстно принимающее на себя обязательства перед обществом и выполняющее соответствующую работу без принуждения», а «***волонтёрство*** – это *деятельность*, направленная на добровольное, безвозмездное и бескорыстное выполнение задач благотворительного характера, имеющих общественную значимость». Соответственно, добровольное выполнение задач благотворительного характера и принятие на себя таких обязательств, *с одной стороны*, отражает ответственность личности перед обществом, *а с другой* – является социальным явлением, связанным с выходом этой личности из социальной группы и её бескорыстным служением социальной группе, обществу. *В-третьих*, в процессе реализации этой деятельности у личности развиваются личностные качества, интеллектуальные знания, социальные умения и поведенческие качества, составляющие социальную ответственность студентов.

- «***волонтёрская деятельность студентов***» – это эффективное средство формирования социальной ответственности, охватывающее их личностные качества, интеллектуальные знания, социальные умения и поведенческие качества.

- в соответствии с особенностями *процесса волонтёрской деятельности*, обусловленными объектом и субъектом, сферой деятельности, содержательным характером, видами и сущностью, его *возможности* в формировании социальной ответственности студентов *являются высокими*.

- *психолого-педагогические условия* формирования социальной ответственности студентов состоят из взаимообусловленных принципов и комплекса специально организованных педагогических мероприятий: 1) создание социально-педагогической развивающей среды – реализуется через Volunteer Hub; 2) интеграция волонтёрских программ в учебно-воспитательный процесс – через наставнический проект «Peer-to-Peer»; 3) реализация волонтёрской деятельности по схеме «общество – благотворительность – ответственность» – через проект социальной поддержки «Инклюзия и равенство»; 4) превращение волонтёрской деятельности в позицию субъектной активности – реализуется на основе проведения проекта «SAQ Officers».

- *структурно-содержательная модель* формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности состоит из *концептуального, технологического и оценочного* блоков. Критерии и показатели данного формирования, охватывающие мотивацию, знания и умения, качества, соответствующие *мотивационному, когнитивному, процессуальному и рефлексивному* компонентам, определяются низким, средним и высоким уровнями.

- содержание, сущность и теоретическое обоснование формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности; содержание Положения и мероприятий Volunteer Hub;

наставнический проект «Peer-to-Peer»; проект социальной поддержки «Инклюзия и равенство»; содержание и реализация проекта «SAQ Officers» эффективно способствуют всестороннему развитию их социальной ответственности.

- технология формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности является результативной только при её реализации через *волонтёрско-ориентационный, познавательно-деятельностный и поведенческий* этапы.

**Основные результаты исследования:**

1. Определены методолого-теоретические основы формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности, уточнена сущность понятия «социальная ответственность студентов», разработаны его структура и содержание;

2. Уточнена сущность понятия «волонтёрская деятельность», дана содержательная характеристика процесса волонтёрской деятельности; определены возможности процесса волонтёрской деятельности в формировании социальной ответственности студентов;

3. Определены психолого-педагогические условия формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности, выявлены критерии, показатели и уровни, разработана структурно-содержательная модель;

4. Разработана технология формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности, её эффективность проверена в опытно-экспериментальной работе.

**Обоснование новизны и значимости полученных результатов:**

*Обоснованность первого научного результата.* В ходе исследования определены методологические основы формирования социальной ответственности студентов, проанализированы её сущность и содержание. Изучены зарубежные и отечественные научные труды, в которых рассматриваются понятия «ответственность» и «социальная ответственность», а представленные в них научные положения уточнены с авторской позиции.

*Обоснованность второго научного результата.* Проведён анализ научных трудов и нормативно-правовых документов, посвящённых проблеме волонтёрской деятельности. Выявлены особенности процесса волонтёрской деятельности и определены его возможности в формировании социальной ответственности студентов. Кроме того, обоснована необходимость создания волонтёрского хаба.

*Обоснованность третьего научного результата.* Проведён анализ психолого-педагогических трудов, посвящённых изучению понятия «психолого-педагогические условия», с опорой на классическую педагогическую литературу. Определены психолого-педагогические условия формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности, каждое из которых научно обосновано. Выделены компоненты социальной ответственности студентов (личностный, интеллектуальный и социальный); определены соответствующие им

критерии, показатели и уровни (низкий, средний и высокий). Разработана структурно-содержательная модель формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности. Для всестороннего раскрытия её содержания проведён анализ отечественных и зарубежных психолого-педагогических исследований. Обоснованность модели подтверждается разработкой содержания её основных блоков: (концептуального, технологического и оценочного).

*Обоснованность четвёртого научного результата.* При разработке технологии формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности проведён анализ методической литературы, образовательных программ, нормативных и учебно-методических документов высшего учебного заведения. Разработана технология эффективной реализации структурно-содержательной модели формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности, включающая (личностно-ориентированная, познавательно-деятельностный и поведенческий) этапы. Обоснованность результата подтверждается внедрением в практику комплекса мероприятий, обеспечивающих реализацию данной технологии.

**Соответствие темы исследования направлениям развития науки или государственным программам:** Диссертационное исследование на тему «Формирование социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности» проведено в соответствии с приоритетами государственной политики Республики Казахстан, направленной на модернизацию высшего образования, повышение гражданской и социальной активности молодёжи, развитие волонтёрского движения и формирование социально ответственной личности. В Послании Президента Республики Казахстан Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные проблемы и их решение посредством кардинальных цифровых преобразований» от 8 сентября 2025 года слова о том, что «стремительное развитие искусственного интеллекта уже сейчас влияет на поведение и мировосприятие населения, особенно молодёжи» (https://adilet.zan.kz/kaz/docs/K25002025_1), указывают на необходимость предупреждения рисков, связанных с ограничением живого общения детей и молодёжи и развития межличностных, социальных, гуманных отношений, возникающих вследствие массового внедрения искусственного интеллекта во все сферы общества. Это, в свою очередь, актуализирует исследование формирования социальной ответственности обучающихся.

Нормативно-правовую основу исследования также составляют Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании» (https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z070000319), постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года №247 «Концепция государственной молодёжной политики Республики Казахстан на 2023–2029 годы» (https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P2300000247), Закон «О волонтёрской деятельности» от 30 декабря 2016 года №42-VI (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.10.2025)

(https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z2200000134). В указанных документах определены направления развития гражданской активности обучающихся, поддержки участия молодёжи в общественной жизни, развития волонтёрских инициатив и вовлечения в общественно полезную деятельность. Исследование также согласуется с приоритетными направлениями Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023–2029 годы, утверждённой постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года №248 (https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P2300000248), а также Дорожной карты развития и поддержки волонтёрства в Республике Казахстан на 2024–2026 годы (https://www.gov.kz/memleket/entities/kostanaimendykarinaudanyakimat/documents/details/634866?directionId=52609&lang=ru). Данные документы определяют необходимость развития личностного потенциала и социальной активности студентов в условиях высшего образования, а также поддержки волонтёрских инициатив молодёжи.

Таким образом, данная научно-педагогическая проблема, направленная на формирование в системе высшего образования социально ответственной личности с активной гражданской позицией, готовой действовать на благо общества, полностью соответствует приоритетным направлениям государственных программ и стратегических документов.

**Описание вклада докторанта в подготовку каждой публикации (доля авторства диссертанта указывается в процентах от общего текста)** По результатам исследования опубликовано 9 статей, из них 1 статья – в международном рецензируемом журнале, индексируемом в базе Scopus, с процентилем 63.

1. Examining the Social Responsibility, Social Entrepreneurship, and Volunteering Levels of University Students (Scopus) // Journal of Social Studies Education Research, 2025:16(3), с. 69–99. **Процентиль – 63.** (https://jsser.org/index.php/jsser/article/view/6706) В статье исследованы уровни социальной ответственности, социального предпринимательства и волонтёрства студентов университета, эмпирически проанализирована взаимосвязь данных показателей. Доля докторанта – 75%. (Соавторы: U.Abdigapbarova, G. Rezuanova)

Три статьи, опубликованные в изданиях, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Республики Казахстан:

1. Formation of students' social responsibility through volunteer activities // Вестник. Серия «Педагогика и психология», №1(62), 2025, с. 91–98. (https://doi.org/10.51889/2960-1649.2025.62.1.010) В статье рассмотрены теоретические основы формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности и возможности волонтёрства в развитии социальной ответственности. Доля докторанта – 100%.

2. Psychological Mechanisms of the Formation of Students' Social Responsibility through Volunteer Activities // Bulletin of Abai KazNPU. Series of Psychology. – 2025. – № 2 (83). – P. 307–315. (https://doi.org/10.51889/2959-

5967.2025.83.2.027) В статье рассмотрены психологические механизмы формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности и их влияние на личностное развитие. Доля докторанта – 80%. (Соавторы: U.Abdigapbarova)

3. Model of the formation of students' social responsibility through volunteer activities // Вестник КазНПУ имени Абая, серия «Педагогические науки», №4(88), 2025, с. 55–64. (https://doi.org/10.51889/2959-5762.2025.88.4.005) В статье представлена структурно-содержательная модель формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности, обоснованы её основные компоненты и содержание. Доля докторанта – 80%. (Соавторы: U.Abdigapbarova)

Пять статей в материалах международных научно-практических конференций, в том числе в дальнем и ближнем зарубежье:

1. Formation of students' social responsibility in the process of volunteer activity // Международный научный журнал «Endless Light In Science» – Астана, 2024. – с. 55–58. В статье рассмотрены теоретические основы проблемы формирования социальной ответственности студентов в процессе волонтёрской деятельности. Доля докторанта – 100%.

2. Развитие волонтёрской деятельности в Казахстане: правовая основа и государственная поддержка // Международный научный журнал «Endless Light In Science» – Астана, 2025. – с. 72–78. В статье рассмотрены правовые основы волонтёрской деятельности в Казахстане, механизмы государственной поддержки и основные направления её развития. Доля докторанта – 80%. (Соавторы: А.А. Имашева)

3. Волонтёрство в Казахстане: историческое культурное наследие и современные тенденции // III Международная научно-практическая конференция «Инновации в образовании: опыт, проблемы и перспективы». – Алматы, 2024. – с. 96–99. В статье рассмотрены особенности историко-культурного становления волонтёрства в Казахстане и современные тенденции его развития. Доля докторанта – 100%.

4. Значение волонтёрской деятельности в пространстве высшего образования // IV Международная научно-практическая конференция «Инновации в образовании: опыт, проблемы и перспективы». – Алматы, 2025. – с. 114–117. В статье рассмотрены значение волонтёрской деятельности в пространстве высшего образования и её влияние на личностное и социальное развитие студентов. Доля докторанта – 100%.

5. Социальная ответственность – составная часть духовной независимости // Международная научно-практическая конференция «Миржакып Дулатов: преемственность идей и национальные ценности». – Атырау, 2025. – с. 19–21. В статье рассмотрены духовно-нравственное содержание социальной ответственности и её значение в формировании духовной независимости и гражданской позиции личности. Доля докторанта – 80%. (Соавторы: Б.Ж. Наутиев)